



Une grande histoire de management



## IA POUR LA PERFORMANCE COMMERCIALE ET RELATION CLIENT

L'IAE de Paris Sorbonne (Sorbonne Business School) et Neocognition unissent leurs expertises pour créer un hub pionnier d'exécutive education qui réinvente la performance IA-augmentée des organisations.

### L'IA transforme la vente et la relation client. Êtes-vous prêt à changer de vitesse ?

Prospection ciblée, expérience client personnalisée, anticipation des besoins, ventes conclues plus rapidement... Les commerciaux et managers commerciaux qui maîtrisent l'IA creusent l'écart, sur leur marché, dans leur équipe, dans leurs résultats.

Ce certificat universitaire de l'IAE Paris Sorbonne & Neocognition vous donne les solutions : maîtriser les outils IA actuels qui font vraiment la différence, les intégrer dans votre réalité terrain et décupler votre performance commerciale ou celle de votre équipe dès la fin de la formation. En 4 journées, passez du test à l'expertise.

### IA POUR LA PERFORMANCE COMMERCIALE ET RELATION CLIENT

#### CERTIFICAT EXÉCUTIF UNIVERSITAIRE



### OBJECTIFS

#### Prospecter mieux. Vendre plus. Fidéliser durablement.

Maîtrisez les outils IA qui font vraiment bouger les chiffres : plus de leads qualifiés, des interactions client plus percutantes, des activités commerciales qui gagnent en efficacité sans perdre en authenticité.

Repartez avec vos propres cas d'usage IA, directement déployés dans votre activité, pour un impact immédiat sur le chiffre d'affaires et la satisfaction de vos clients, en B2B & B2C.

### PÉDAGOGIE

#### Du concret. Du terrain. Des résultats.

- Appliquez les outils IA les plus performants du moment directement à vos clients, vos prospects, vos objectifs commerciaux.
- Chaque atelier débouche sur un livrable réel, opérationnel, immédiatement déployé dans votre organisation.
- Un tuteur expert à vos côtés pour adapter, optimiser.
- Un réseau d'alumni actifs pour continuer à progresser et valoriser.

### ROI

#### Devenez la référence IA de votre force de vente.

- Ce certificat vous place à l'avant-garde de l'IA appliquée à la vente et à la relation client.
- Montez en compétence, embarquez l'équipe, générez des résultats commerciaux visibles et mesurables, rapidement.
- Des cas d'usage qui font vraiment bouger les chiffres. Des outils à la pointe, testés sur le terrain.
- Certifié par l'IAE de Paris - Sorbonne Business School : une accréditation qui assoie et valorise votre expertise.

### Les atouts de la formation

- **Opérationnel dès le premier jour.**
- **Formation centrée sur vos vrais clients, vos vrais objectifs, vos vrais défis commerciaux.**
- **Les outils IA les plus récents, testés en conditions réelles.**
- **En présentiel ou en visioconférence.**
- **Nos consultants experts vous accompagnent pas à pas pour que chaque outil trouve sa place dans votre quotidien commercial.**
- **Un puissant réseau alumni.**

### Cibles

- **Managers et opérationnels-clés du secteur commercial**
- **Consultants en développement commercial et pilotage de la relation client**
- **Entrepreneurs, chefs de projet**



## PROGRAMME

01

### Trouver les bons clients, au bon moment.

Identifiez vos cibles à fort potentiel, scorez vos leads automatiquement et activez le social selling avec des outils IA qui détectent les opportunités de croissance avant vos concurrents. Business development.

02

### Convaincre plus, perdre moins.

Personnalisez chaque interaction client à grande échelle, entraînez-vous sur des simulations d'objections générées par l'IA et produisez des contenus commerciaux percutants – en B2B comme en B2C.

03

### Prompter en expert de la vente.

Construisez vos propres bibliothèques de prompts pour gagner du temps à chaque étape : prospection, relance, closing, fidélisation.

04

### Closer plus vite, vendre plus à vos clients existants.

Déployez des assistants IA pour suivre vos opportunités, accélérer vos cycles de vente et maximiser le cross-selling et l'up-selling au bon moment.

05

### Piloter votre activité commerciale avec précision.

Automatisez vos processus, anticipez vos résultats grâce au forecasting IA et concentrez votre énergie sur ce qui génère vraiment du chiffre.

06

### Piloter l'intégration IA.

Intégrez les exigences de l'AI Act et du RGPD dans les pratiques. Développez une équipe hybride IA-augmentée et des assistants IA dédiés.

## EXEMPLES ORGANISATIONS INTERVENANTES DANS LE CADRE DES SÉMINAIRES, HACKATHONS OU CONFÉRENCES CAS D'USAGE INNOVANTS



## CO-DIRECTEURS DU CERTIFICAT



### Nadr EL HANA

Maître de conférences en marketing digital & IA  
Directeur Master Stratégie de marque & communication  
IAE Paris Sorbonne



### Michael PICHAT

Maître de conférences en psychologie & IA  
fondateur de Neocognition

## MODALITÉS PRATIQUES

- 4 journées (28h).
- Début : décembre 2026.
- Présentiel (IAE de Paris) ou visioconférence.
- 2000 € (éligible CPF).

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

[contact@neocognition.ai](mailto:contact@neocognition.ai)  
IAE Paris-Sorbonne Business School  
11 rue Ponscarne - 75013 Paris  
[www.iae-paris.com](http://www.iae-paris.com)  
[www.neocognition.ai](http://www.neocognition.ai)

@iaeparis



Une grande histoire de management

